

## Inleiding

### Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die je verstrekt, worden opgenomen in de gegevensbestanden waarvan de Stad Brugge en de Stedelijke Nijverheids- en Taalleergangen – CVO (SNT) houder en verwerker zijn. Dit gebeurt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming die op 25 mei 2018 van toepassing is.

De Stad Brugge en SNT verbinden er zich toe de wetgeving tot bescherming van persoonsgegevens nauwgezet na te leven. Deze wetgeving is beschikbaar op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de opvolger van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (beter gekend onder de naam 'Privacycommissie').

### Rechten, klachten en functionaris gegevensbescherming

Je kan altijd vragen om de gegevens die Stad Brugge en SNT over jou hebben, in te kijken en eventueel te corrigeren. De toestemming die je hebt gegeven voor de verwerking van je persoonsgegevens kan je ook intrekken. Je kan ook vragen om de gegevens geheel te wissen voor zover de wetgever de bewaring ervan niet vereist.

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, dan vraagt SNT om daarover direct contact met ons op te nemen via [privacy@snt.be](mailto:privacy@snt.be).

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dat is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Voor meer informatie over de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt binnen het werkingsdomein van de Stad Brugge en SNT of het uitoefenen van een recht in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, dien je contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van de Stad Brugge:

Functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer, DPO)

Adres: Riddershove 4, 8000 Brugge

Telefoon: +32 50 32 73 50

E-mail: [dpo@mintus.be](mailto:dpo@mintus.be)

## Privacyverklaring

### Inleiding

De Stad Brugge en SNT respecteren je privacy en al je gegevens worden vertrouwelijk behandeld. De verwerking van persoonsgegevens en cursusgegevens geschiedt op een manier die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679, kortweg genoemd AVG) en eventuele andere wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

### Algemeen

Over de Stad Brugge en SNT

Met behulp van de informatiesystemen en de methoden van de Stad Brugge en SNT worden rapporten gemaakt, beleidsmaatregelen uitgevoerd en informatie verstrekt aan het beleid, aan de eigen diensten en aan andere overheden, inspectiediensten, OCMW, VDAB, KBI, Agentschap Integratie en Inburgering, secundaire scholen, opvangcentra/Fedasil ... Dit gebeurt in het kader van wettelijke verplichtingen voortvloeiend uit de onderwijswetgeving en de algemene doelstelling de dienstverlening aan de cursist en kandidaat cursist zo goed mogelijk te verzekeren.

Identificatie van de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens:

De Stad Brugge

Burg 12

8000 Brugge

Telefoon: +32 50 44 80 00

E-mail: [info@brugge.be](mailto:info@brugge.be)

Officiële website van de Stad Brugge: [www.brugge.be](http://www.brugge.be)

KBO-nummer van de Stad Brugge: 0207.528.035

Stedelijke Nijverheids- en Taalleergangen – CVO (hierna SNT)

Arsenaalstraat 4

8000 Brugge

Telefoon: +32 50 44 11 40

E-mail: [info@snt.be](mailto:info@snt.be)

Officiële website van de SNT: [www.snt.be](http://www.snt.be)

## Gegevens die wij verzamelen

Bij elke inschrijving voor een cursus of aankoop van cursusmateriaal of cursusgerelateerde aankopen zij het via de balie of online via onze website gebruiken we je persoonlijke informatie om je cursusinschrijving en aankoop op een correcte manier af te handelen en op een vlotte manier met je te communiceren.

De persoonsgegevens van de cursisten worden o.a. gebruikt voor:

- \* de organisatie van het onderwijs;
- \* cursistenadministratie;
- \* cursistenvolgsysteem;
- \* het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen, met inbegrip van digitale leermiddelen;
- \* het verspreiden en delen van informatie en publiciteit;
- \* de facturatie;
- \* de ontwikkeling van een beleid (onderzoek en analyse);
- \* de naleving van andere wet- en regelgeving;
- \* het behandelen van geschillen;

Hieronder vind je een overzicht van de persoonlijke gegevens die we gebruiken voor je cursistenregistratie:

### 1 Persoonlijke gegevens

Onderstaande data zijn je persoonlijke gegevens. Je geeft deze data rechtstreeks aan ons door, bijvoorbeeld aan de balie of wanneer je een account aanmaakt op onze website voor een cursusinschrijving.

- Je voornaam
- Je achternaam
- Indien van toepassing: je roepnaam
- Indien van toepassing: je andere voornamen
- Straat
- Nummer
- Bus
- Postnummer
- Gemeente
- Telefoonnummer vast
- Telefoonnummer mobiel
- E-mailadres
- Indien van toepassing: noodnummer
- Nationaliteit
- Geboortedatum
- Postnummer geboorteplaats
- Geboorteplaats
- Rijksregisternummer
- Je geslacht
- Hoogst behaald diploma
- Land waarin diploma behaald
- Werksituatie
- Recht op Educatief Verlof
- Recht op Vormingsverlof

## 2 Cursusgegevens

Verder verzamelen wij gegevens met betrekking tot je cursusinschrijving, je deelname, het behaalde resultaat, en eventuele toevoegingen voor trajectbegeleiding.

- De cursus waarvoor je inschrijft
- Inschrijfmoment
- Indien van toepassing: toelatingsvoorwaarde
- Indien van toepassing: stopzetting van cursus
- Aard van betaling
- Indien van toepassing: vrijstelling van inschrijvingsgeld
- Indien van toepassing: vrijstelling van opleidingsonderdeel
- Recht op Educatief Verlof
- Recht op Vormingsverlof
- Participatie aan de cursus
- Behaald resultaat
- Behaald studiebewijs
- Begeleidingsadvies (indien van toepassing, in overleg met de NT2-regisseur(s))

## Bewaartermijn

Stad Brugge en SNT bewaren persoonsgegevens en cursusgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor we ze kregen, maar wel zo lang volgens de wet is vereist.

## Persoonsgegevens bezorgen aan derden

De gegevens die je aan ons geeft, kunnen Stad Brugge en SNT aan derde partijen doorgeven als dat nodig is in het kader van onze decretale verplichtingen of om beter onderwijs te realiseren. Zo maken wij bijvoorbeeld gebruik van een derde partij voor:

- webhosting;
- het verzorgen van leerplatformen;
- bijkomende gratis gebruik van software;
- administratieve verwerking van je gegevens;
- de analyse van geanonimiseerde gebruikersgegevens voor optimalisatie van onderwijsdoelstellingen

Stad Brugge en SNT geven nooit persoonsgegevens door aan partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met die partijen (verwerkers) maken Stad Brugge en SNT de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dat wettelijk verplicht en toegestaan is (bijvoorbeeld in geval van gerechtelijk onderzoek, NT2-begeleidingsinstanties).

## De nieuwsbrieven van SNT

Vanuit SNT worden per e-mail nieuwsbrieven gestuurd naar doelgroepen van cursisten en ex-cursisten. Daarbij wordt er voor nieuwe aanmeldingen gebruik gemaakt van een actieve en geïnformeerde toestemming (OPT-IN) voor het gebruik van de daarbij door jou verstrekte contactgegevens. Gegevens die reeds eerder door jou aan ons waren verstrekt, worden verder verwerkt en gebruikt. Bij elke nieuwsbrief krijgt je de mogelijkheid je uit te schrijven.

## Websites, leerplatformen en verwante communicatiekanalen (sociale media) van SNT

<https://www.snt.be>

<https://www.facebook.com/snt.brugge>

<https://www.youtube.com/user/SNTCVOBrugge>

<https://www.flickr.com/photos/snt-brugge/collections/> <https://twitter.com/sntbrugge>

<https://www.instagram.com/sntvolwassenenonderwijsbrugge/>

<https://chamilo.snt.be/>

<http://dokeos.snt.be/>

## Cookies

SNT gebruikt cookies en vergelijkbare technieken om je bezoek aan snt.be zo aangenaam mogelijk te maken. Een cookie bestaat uit een (uniek) nummer of waarde. Het bevat geen persoonsgegevens.

Je kunt je browser zo instellen dat je bericht krijgt dat een cookie wordt geplaatst of dat het verzamelen van cookies niet mogelijk is. Je kunt dan echter niet van alle mogelijkheden van de site gebruikmaken. Je kunt daarnaast aangeven of je al dan niet toestemming geeft dat de website tracking cookies plaatst en deze keuze te allen tijde wijzigen. Via je browserinstellingen kun je de installatie van cookies weigeren. Je kunt ook op elk moment de reeds geïnstalleerde cookies verwijderen van je computer of mobiel apparaat. Meer info over snt.be en gebruik van cookies: <https://www.snt.be/praktische-info/algemene-voorwaarden>.

## Wijzigingen

Wij behouden het recht deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen of te actualiseren.

Wanneer wij wijzigingen aan deze verklaring openbaar maken, veranderen wij de datum van de "laatste update" van de verklaring. Bij belangrijke wijzigingen zullen wij dit op onze homepage vermelden.

LAATSTE UPDATE: juni 2018

Meer weten:

Voor meer info kan je terecht op <https://www.ikbeslis.be/> en <https://www.privacycommission.be/nl>.